

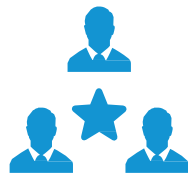
# Más allá de un simple gestor de incidencias



# ¿Qué es Takhys for Management?



Takhys for Management es una plataforma creada para ayudar en la **gestión de la operativa diaria**. Ésta debe ser **rápida, eficiente y, sobre todo, muy fácil de usar**.



Nuestro equipo está formado, en su integridad, por personas que provienen del sector servicios y, por tanto, **conocen sus necesidades**.




Takhys for Management nace para cubrir el hueco que dejan los diferentes softwares que utiliza la Industria: **PMS, RRHH, CRM, etc.**



Adiós a las **hojas de cálculo, llamadas, notas y bases de datos propias**.



Takhys for Management es **muy versátil** y está **diseñada para usuarios no técnicos**: se adapta a las necesidades del cliente y es apto para cualquier tipo de usuario.

- 
- ✓ Takhys for Management está creada en su concepción para que los sistemas operativos utilizados por los usuarios no sean un inconveniente.
  - ✓ Solo es necesario un navegador web y, a través de él, acceder a la aplicación.
  - ✓ Nuestros servidores son cloud, por lo que podremos acceder a nuestro sistema desde cualquier lugar que tenga conexión a Internet.
  - ✓ Ello nos permite tener múltiples centros en distintas ubicaciones y conectarnos de manera individual o consolidada sin ningún tipo de dificultad, como si nos conectáramos a una red local.

# Plataforma sin fronteras



# Optimización de la comunicación interdepartamental

*Adiós a las notas,  
hojas de servicio y  
llamadas telefónicas*



*¡Viva la movilidad!*

- ✓ No entendemos un proyecto como el nuestro sin la posibilidad de una comunicación online real, inmediata, entre nuestro sistema base (web) y los diferentes usuarios que por la idiosincrasia de sus trabajos se encuentran trabajando fuera de su despacho, con lo que no pueden acceder a su ordenador con el fin de actualizar su información.
- ✓ Hasta ahora, esto lo suplían rellenando hojas de trabajo que posteriormente pasaban a un ordenador y con constantes llamadas telefónicas que les interrumpían en el trabajo, y suponían una importante pérdida de tiempo.
- ✓ Con nuestra App nativa para móvil TkMant, los usuarios con movilidad no solo reciben comunicación inmediata de cualquier incidencia nueva, sino que, además, pueden anotar, corregir, arreglar e informar del estado del cualquier incidencia sobre la que estén trabajando.
- ✓ Todo ello supone una mayor eficacia, menos pérdida de tiempo en comunicaciones, inmediatez de traslado de los datos a formato digital y optimización de los recursos tanto humanos como materiales.



# Takhys vs. GMAO

## ¿Qué es un GMAO?

Esas siglas significan Gestión de Mantenimiento Asistida por Ordenador, así de sencillo.

Desde ese punto estricto Takhys sería un GMAO, o mejor dicho, realizaría entre otras funciones las que realiza un GMAO; pero ¿en qué nos diferenciamos?

- Está desarrollado para empresas de servicios, no específicamente para ingenierías.
- Nos acercamos al usuario con un lenguaje menos técnico.
- Está pensado para usuarios de todo tipo: técnicos y no técnicos.
- La facilidad de uso.
- La extrapolación de sus funciones a otras áreas de la empresa.
- No es un software exclusivo de un departamento.
- **NO ES SOLO UN SOFTWARE**  
Es una plataforma de trabajo que abarca a todos los departamentos de un establecimiento.



# Gestión de Incidencias

- **Control detallado** de todas las incidencias del establecimiento que tengan lugar en cualquier ubicación del mismo.
- **Ordenación de las incidencias** por prioridades, situación, establecimiento, fecha, etc.
- **Control de la evolución** de dicha incidencia, tiempos, materiales y costes de lamisma.
- **Posibilidad de asignar su resolución** tanto a empleados propios como externos, con un soloclic.
- **Geoposicionamiento:** para indicar localizaciones exactas en espacios abiertos.
- **Realización de informes** detallados de las mismas, pudiéndolos filtrar por cualquiera de sus parámetros: fecha, persona, tipología, tiempo de respuesta, de solución, etc.
- **Exportación** de los informes a formatos XLS oCSV.
- **Estadísticas de incidencias** por tipologías, por ubicaciones, por periodos...

Pri.	Sit.	Docs	Fecha Inc.	A resolver por...	Incidencia	Ubicación / Elemento	Descripción	Detectada por...
●	●	☐	04/08/2020	Mantenimiento	Carpintería	SPA	Marco puerta dañado	Cliente
●	●	☐	21/07/2020	Mantenimiento	Electricidad II...	Salón Atardecer	No funciona luz entrada	Personal esta...
●	●	☐	16/07/2020	Pisos	Pisos			
●	●	☐	16/06/2020	Mantenimiento	Electricidad II...	Habitación 101	luz baño no funciona	Personal esta...
●	●	☐	09/06/2020	Mantenimiento	Electricidad II...	Habitación 204	Luz baño rota	Personal esta...
●	●	☐	05/06/2020	Mantenimiento	Carpintería	Entrada principal	Revisar marquesina	Dirección
●	●	☐	23/01/2020	Mantenimiento	Comunicacio...	Habitación 103	No conecta	Personal esta...
●	●	☐	06/11/2019	Mantenimiento	Comunicacio...	Habitación 105	No consigue conectar wifi	Cliente
●	●	☐	30/10/2019	Pisos	Limpieza Hab...	Habitación 301	Ha caido una botella al suelo	Cliente
●	●	☐	29/10/2019	Mantenimiento	Comunicacio...	Dirección	No hay wifi	Dirección
●	●	☐	28/10/2019	Pisos	Reposición A...	Habitación 203	fata toalla	Cliente
●	●	☐	28/10/2019	Mantenimiento	Mantenimiento	Habitación 101		
●	●	☐	16/10/2019	Sala	Sala	Salón Atardecer	Poner proyector	Cliente

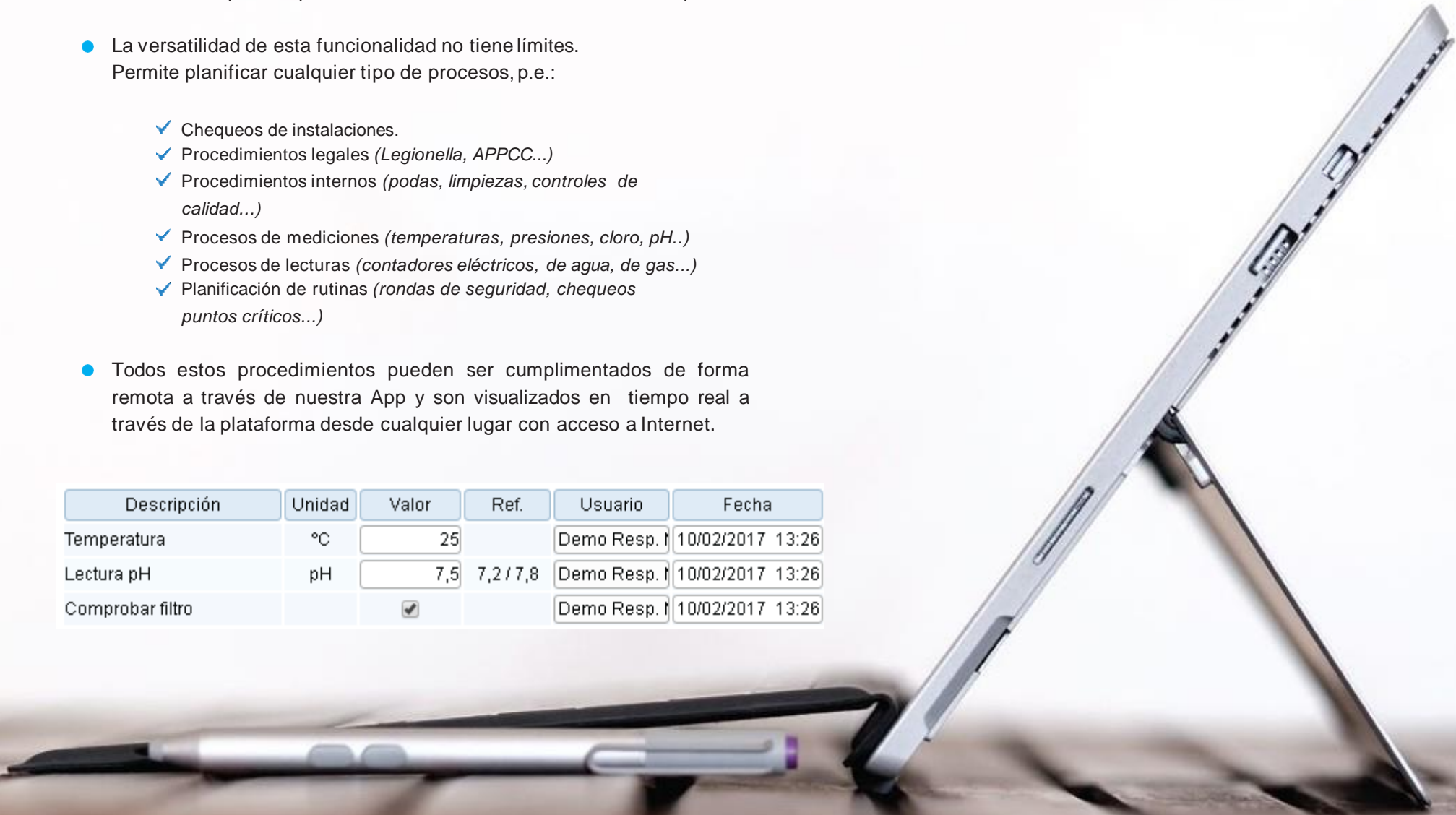




# Gestión de Procedimientos

- Mediante esta funcionalidad podemos definir y programar todas aquellas tareas puntuales o periódicas que deseemos establecer, para ser lanzadas por la aplicación de forma inmediata cuando corresponda.
- La versatilidad de esta funcionalidad no tiene límites. Permite planificar cualquier tipo de procesos, p.e.:
  - ✓ Chequeos de instalaciones.
  - ✓ Procedimientos legales (*Legionella, APPCC...*)
  - ✓ Procedimientos internos (*podas, limpiezas, controles de calidad...*)
  - ✓ Procesos de mediciones (*temperaturas, presiones, cloro, pH...*)
  - ✓ Procesos de lecturas (*contadores eléctricos, de agua, de gas...*)
  - ✓ Planificación de rutinas (*rondas de seguridad, chequeos puntos críticos...*)
- Todos estos procedimientos pueden ser cumplimentados de forma remota a través de nuestra App y son visualizados en tiempo real a través de la plataforma desde cualquier lugar con acceso a Internet.

Descripción	Unidad	Valor	Ref.	Usuario	Fecha
Temperatura	°C	25		Demo Resp.	10/02/2017 13:26
Lectura pH	pH	7,5	7,2 / 7,8	Demo Resp.	10/02/2017 13:26
Comprobar filtro		<input checked="" type="checkbox"/>		Demo Resp.	10/02/2017 13:26



Takhys for Management gestiona independientemente todas las incidencias y procedimientos de todos los departamentos que deseemos.







# Planning de Situación

Una imagen vale más que mil palabras, y por ello, a través del Planning de Situación podemos visualizar nuestras ubicaciones más importantes, informándonos de una manera gráfica su estado, sus incidencias, etc.

Está enlazado de forma online con nuestra App, de tal manera que cualquier cambio que realicemos, en cualquiera de los dos sentidos, se reflejará en el Planning de forma inmediata.

Mayor reactividad entre los departamentos de Recepción y Pisos.

El cliente define los estados y sus representaciones gráficas. Toda la plataforma sigue la política de Takhys for Management: “no queremos cambiar su forma de trabajar”, simplemente queremos proporcionarles herramientas para facilitar su trabajo.





# Gestión de Housekeeping

## Asignación de ubicaciones al personal de Limpieza:

Reparto de tareas de una manera más equitativa



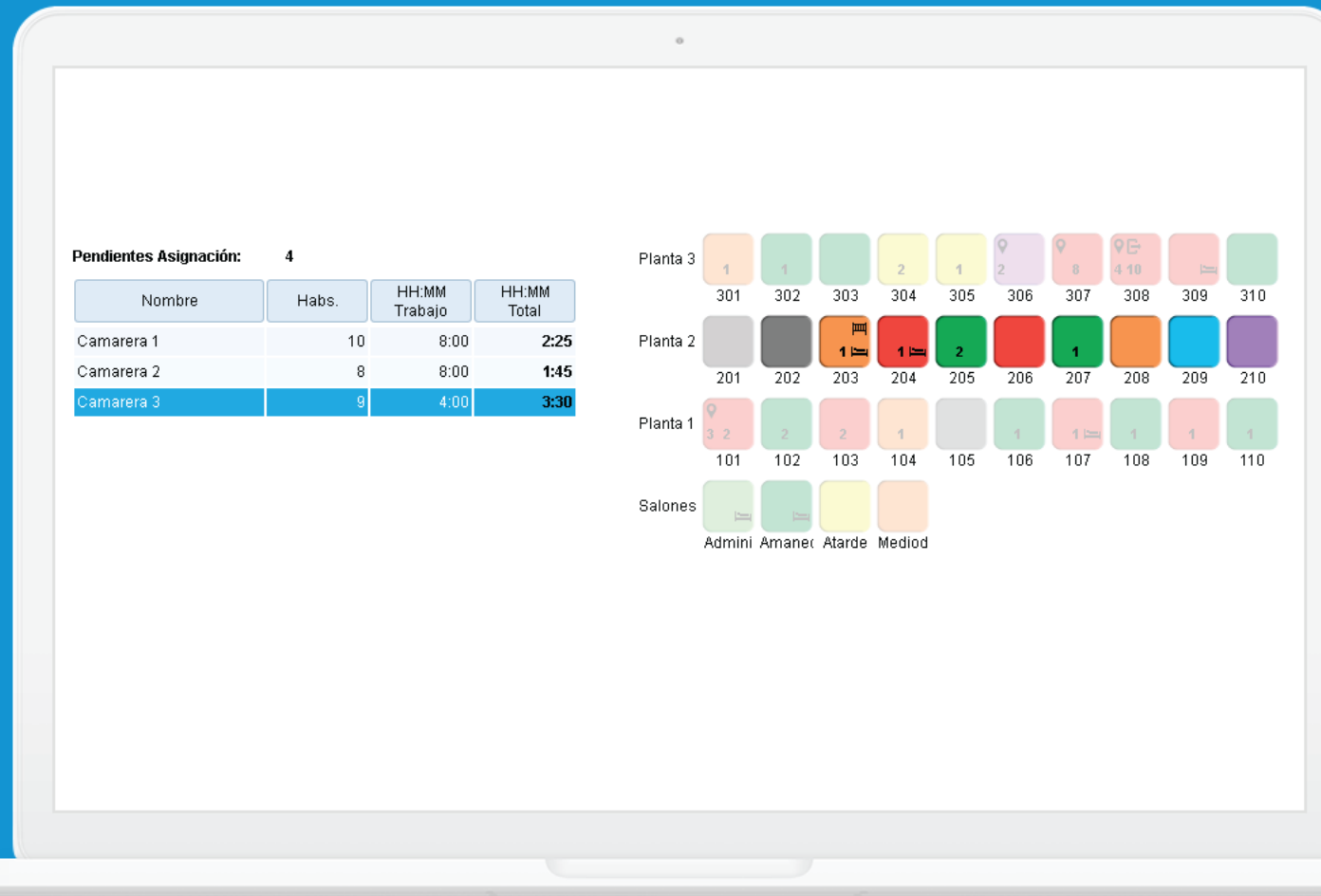
La persona responsable de Limpieza controla el estado de todas las tareas



El personal de Pisos gestiona desde su dispositivo todas las tareas a realizar en las ubicaciones que tiene asignadas



Posibilidad de consultar estadísticas, gráficos e histórico de asignaciones en todo momento.





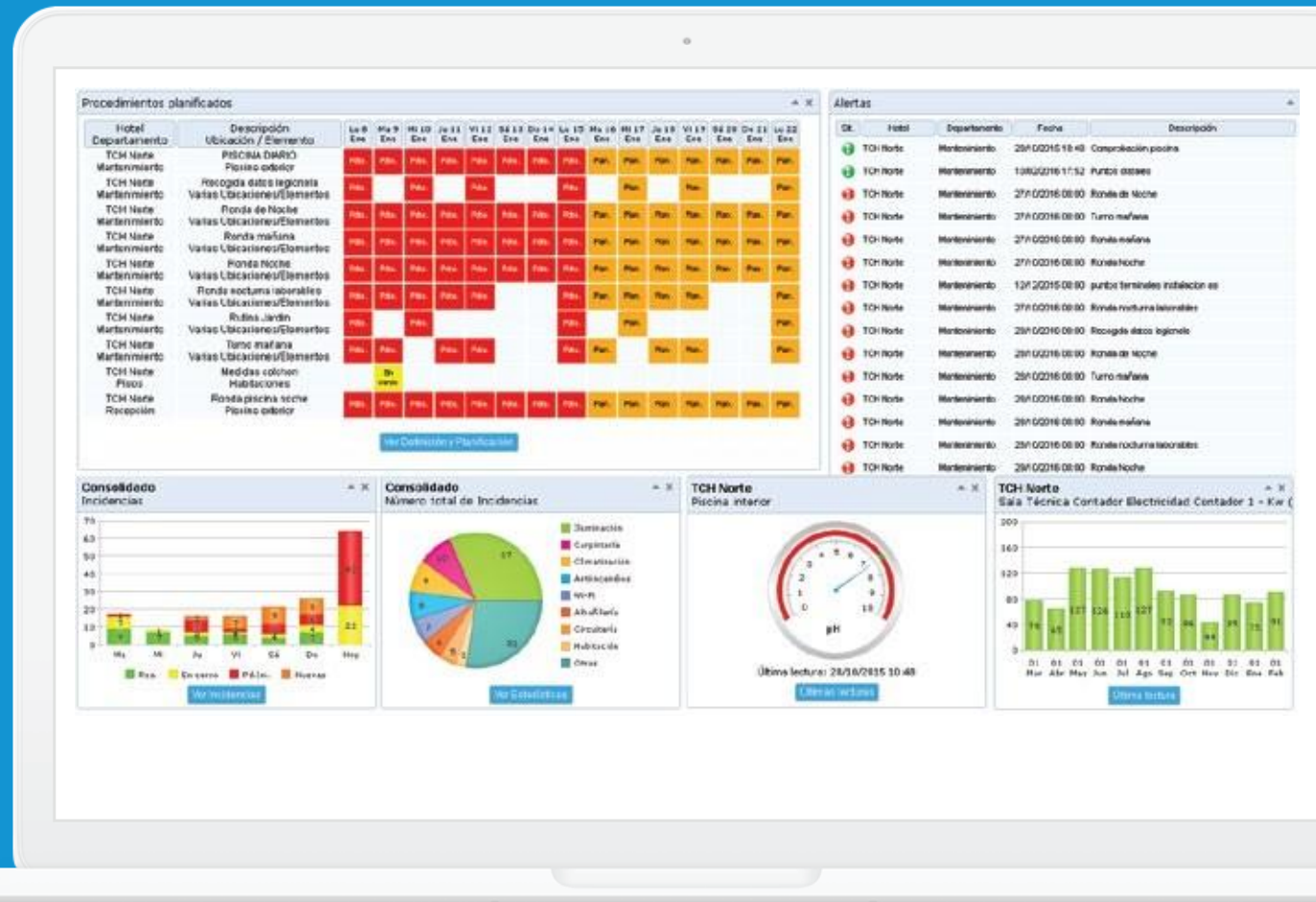
# Panel de Control

Nuestra plataforma dispone de un Panel de Control o Cuadro de Mandos con las siguientes características:

Cada usuario define sus propias ventanas según sus necesidades



Visualización de los consumos, incidencias, alarmas, planificación de procedimientos...





# Gestión de Documentación

(Más allá del email)



El concepto de email está cambiando: en el pasado se utilizaba para enviar documentación, fotos, etc. Debido a la evolución de la tecnología esto está cambiando radicalmente y, cada vez más, el email está siendo lo que era en un principio: un mero comunicador.



Takhys for Management es la encargada de gestionar esos archivos pesados, adjuntándolos a la incidencia correspondiente para que los usuarios autorizados puedan acceder y realizar las anotaciones pertinentes (presupuestos, fotografías, audios, etc.)



Takhys for Management también dispone de un repositorio donde poder guardar aquella documentación importante que todos queremos que esté a nuestro alcance en un momento determinado (permisos, procedimientos, analíticas, etc.)

- ✓ **Takhys Consolidado:** acceso directo a diversos establecimientos que posean la plataforma y ver los resultados de forma consolidada
- ✓ **Utilización de códigos QR** para la identificación de elementos, ubicaciones...
- ✓ **Multiidioma por usuario:** permite trabajar en la misma plataforma con hasta 5 idiomas simultáneamente
- ✓ Sistema de **notificaciones vía Push**
- ✓ **Gestión de calidad, objetos perdidos, almacén, ...**
- ✓ **Control de consumos** (agua, gas, electricidad...)
- ✓ **Gestión de ventas, minibar, vending,...**
- ✓ **Control de Caducidades**
- ✓ **Mensajería interna entre usuarios**  
La App permite trabajar off-line en caso de pérdida de cobertura.
- ✓ **Posibilidad de interfaz con ingenierías**  
(centrales de calefacción, alarmas, iluminación...).
- ✓ Posibilidad de interfaz con **programas de facturación y reservas (PMS)**
- ✓ **Multidepartamental**  
Cada departamento gestiona de manera independiente sus tipologías de incidencias y sus soluciones (p.e: Mantenimiento, Limpieza, Seguridad, Parques y Jardines, Informática...).



# Otras características

# Takhys for Management



Es el complemento perfecto para ayudarle a **digitalizar, optimizar y controlar la gestión de su establecimiento.**



Todas las actualizaciones y mejoras están incluidas en la cuota mensual.  
**No habrá sorpresas.**



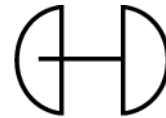
Modelo **SaaS**, con cuotas muy competitivas.  
**Sin límite de usuarios, establecimientos o descargas de la App.**



Si desea una demo online, solicitenosla en [info@takhys.es](mailto:info@takhys.es) indicándonos su nombre, empresa y teléfono de contacto.



# Nuestras referencias



GRAN HOTEL DOMINE



EL PALACE  
BARCELONA

BYPILOW



La RESERVA CLUB  
SOTOGRANDE



GRUPO PULITZER  
HOTELES



PARC DE  
VILANOVA PARK  
VACANCES

WE CAMP

# Más allá de un simple gestor de incidencias

[info@takhys.es](mailto:info@takhys.es)

[www.takhys.com](http://www.takhys.com)

